

1-4

**טופס: "חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ"**

מינהל המחקר החקלאי	משרד החקלאות
מחשוב	יחידה מזמינה/מכון:
04/04/2016	תאריך חוות דעת:
1130	פטור מס' (פנימי):

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"ל  לא  
סוג ההתקשרות:

ביצוע עבודה

שירותים

טובין

שם הספק:	מיקרוסופט ישראל בע"מ
מספר הספק (ח.פ./ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	511380693
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	82,340 ₪ + 17% מע"מ = <u>96,337.80 ₪ כולל מע"מ</u>
תקופת ההתקשרות:	מיום 14/06/2016 עד ליום 13/06/2017

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה) = מפרט טכני**

**הנושא: רכישת חבילת תמיכה Premier של מיקרוסופט**

מערכת ההפעלה וערכת תוכנות המשרד של מיקרוסופט נהנות ממונופול בפועל בתחום המחשוב האישי, עובדה המעניקה לה מקום על רוב שולחנות העבודה הממוחשבים.

במנהל המחקר החקלאי כל מחשב PC ושרת מותקנות מוצרי מיקרוסופט שונים. שימוש במוצרים מבוסס אל הסכם קמפוס שאושר על ידי ועדת מכרזים.

מיקרוסופט ישראל הינו ספק יחיד לחבילה זאת ואין ספקים אחרים שנותנים שרות כזה במלואו. משנת 2012 עד היום אנו מנהל המחקר החקלאי משתמש בחבילת תמיכה פרמייר מחברת מיקרוסופט לפי אישורי ועדת המכרזים. מס' הפטור האחרון 843 מ-15/04/2015

- למען הסר ספק מובהר בזאת כי השגה שתתקבל, ככל שתתקבל, תיבחן לאור המפרט הטכני והנימוקים המתוארים בפסקה הבאה ובחינת הנסיבות הרלוונטיות.

2-4

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת :

2. ממצאי הבדיקה:

3. נימוקים והערות נוספות:

- מיקרוסופט ישראל הינו ספק יחיד לחבילה זאת אשר נדרשת על ידי המינהל ואין ספקים אחרים שנותנים שרות כזה במלואו (מצ"ב מכתב מחברת מיקרוסופט).

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז. חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	תכניתנית	נחמה קרבסרסקי
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית



## PREMIER SUPPORT SERVICES PROGRAM DESCRIPTION

### **Re: Microsoft Premier Support Services**

Dear **Mariana Grooper**

Microsoft is pleased to provide the following information regarding its Premier Support Services offering to assist **Agricultural Research Organization - Volcani Center** in making a determination relative to a Sole Source justification. "Premier" is Microsoft's primary enterprise-level product support offering.

Microsoft Premier Support Services as an integrated offering is performed only by Microsoft Corporation or its affiliates (including full time employees and contingent staff under Microsoft's direction), even in those circumstances where it is sold through a reseller. The integrated Premier Support Services offering includes all of the components described below:

### **Key Elements of Microsoft Integrated Premier Support Services**

**Direct, expedient and unique access** to Microsoft software developers and source code for current and future products enabling (a) specialized insight into the architecture of current solutions that can facilitate smooth migrations to existing and future unreleased products/versions; (b) quick and comprehensive resolution of product support, trouble-shooting and hot-fix type issues; and (c) immediate and focused technology feedback link between our customers and the Microsoft product development teams to help shape the direction, features and functionality of future products;

**Specialized training** of Microsoft personnel from Microsoft product development teams on how enterprise customers can best plan for, deploy, manage and maximize productivity of existing and future Microsoft products;

**Support Account Management** from an assigned Microsoft Technical Account Manager which helps to build and maintain relationships with your management and service delivery staff and helps you arrange each element of the Premier Support to assist you with your business requirements;

**Premier Specialized Workshops** which help you prevent problems, increase system availability and assist with creating products and solutions based on Microsoft technologies;

# Microsoft® Services

**Premier Problem Resolution Support** provides assistance for problems with specific symptoms encountered while using Microsoft products, where there is a reasonable expectation that the problem is caused by Microsoft products;

**Premier Support Assistance** provides short-term advice and guidance for problems not covered with Problem Resolution Service as well as requests for consultative assistance for design, development and deployment issues; and.

**Information Services** provide your staff with the latest knowledge on Microsoft technologies to enhance your in-house support capabilities.

- a. Premier online website. The Premier online website provides access to the following information resources at no additional charge:
  - Regularly updated product news flashes documenting key support and operational information about Microsoft products.
  - Critical problem alerts notifying you of potentially high-impact problems.
  - Web response tool for submitting and checking the status of support incidents.
  - Microsoft Knowledge Base of technical articles and troubleshooting tools and guides.

While third-party providers may offer and perform certain individual components of Premier, they can only offer on a resale basis Premier Support Services that can only be performed by Microsoft Corporation or its affiliates.

In addition, Microsoft may use outsourced service providers or contractors to perform specific tasks or activities in relation to the Premier Support Services offering; however, those outsourced service providers or contractors would not be able to perform those tasks or activities independently from Microsoft guidance, direction or without access to Premier offering key components of which Microsoft is the only direct provider.

Should you have any questions concerning this letter, please do not hesitate to contact me.

Sincerely,

Click here to enter text.

DocuSigned by:  
*Mr alfar dary* 23/2016  
0C539A6975EC482...